

Hiện nay có nhiều dịch vụ trợ giúp dành cho thanh thiếu niên và gia đình. Để tìm được dịch vụ thích hợp, có thể quý vị phải tốn thì giờ nhưng đừng vội nản lòng; thông thường quý vị sẽ học được một vài điều hữu ích từ mỗi người/nơi quý vị tiếp xúc.

Ai cung cấp sự giúp đỡ?

Ở Úc những nơi cung cấp 'sự giúp đỡ' về những vấn đề sức khỏe và phúc lợi thông thường được gọi là **tổ chức, dịch vụ** hoặc **cơ sở**.

Nhân viên chuyên môn được trả lương để giúp thanh thiếu niên về những vấn đề về sức khỏe và phúc lợi thông thường được gọi là **nhân viên**.

Nếu con quý vị có vấn đề trầm trọng chẳng hạn như nghiện ma túy hoặc rượu hay có vấn đề về sức khỏe tâm thần, quý vị cần phải nhờ giúp đỡ và hướng dẫn.

Làm sao quý vị biết tổ chức nào tốt nhất và có thể cung cấp cho quý vị sự giúp đỡ cần thiết về những vấn đề của con?

Điểm khởi đầu tốt

Hãy hỏi ý kiến của một trong những dịch vụ này về nơi con quý vị có thể tìm được sự giúp đỡ cần thiết:

- bác sĩ gia đình địa phương
- trung tâm y tế cộng đồng
- trung tâm tiện ích di dân
- hội đồng thành phố.

Người ta sẽ đặt câu hỏi với quý vị

Mỗi nơi quý vị tiếp xúc sẽ hỏi quý vị những câu hỏi chẳng hạn như:

Quý vị và con cư ngụ ở đâu? Một số nơi chỉ có thể giúp đỡ nếu quý vị cư ngụ gần đó bởi lẽ họ chỉ có thể phục vụ cho cư dân trong vùng thôi.

Những nơi khác có thể phục vụ bất cứ ai. Hãy hỏi xem con quý vị có cần phải cư ngụ gần cơ sở để được họ giúp đỡ không.

Ai cần sự giúp đỡ? Người ta sẽ hỏi con quý vị bao nhiêu tuổi, nam hay nữ và những vấn đề của cháu là gì.

Một số dịch vụ thanh thiếu niên phục vụ những em từ 10 - 18 tuổi, trong khi đó những dịch vụ khác phục vụ thanh thiếu niên từ 25 tuổi trở xuống.

Cuộc hẹn

Sau khi quý vị hoặc con tìm được dịch vụ thích hợp, hãy hỏi xem cháu phải chờ bao lâu mới được giúp đỡ. Một số nơi rất bận rộn và có đông người đang trong danh sách chờ đợi.

Cố gắng giữ hẹn. Nếu lỡ hẹn, có thể quý vị lại phải ở trong danh sách chờ tiếp.

Những câu hỏi mà quý vị hoặc cháu có thể nêu ra:

Nếu muốn, con quý vị có thể yêu cầu được gặp nhân viên nam, nữ, người lớn tuổi hoặc người có cùng nguồn gốc văn hóa. Đa số nơi sẽ tìm cách đáp ứng yêu cầu này nếu được.

Quý vị hoặc cháu có thể đặt câu hỏi về nhân viên, kinh nghiệm và bằng cấp của họ.

Trợ Giúp cho Gia Đình hoặc Cá Nhân

Trước khi quý vị hoặc cháu liên lạc với một nơi nào đó để nhờ giúp đỡ, hãy thảo luận với con xem cháu có muốn gặp nhân viên tư vấn hoặc nhân viên khác một mình hoặc cùng đi với quý vị hay người khác trong gia đình.

Một số nơi chỉ làm việc với thanh thiếu niên thôi

- Họ không làm việc với gia đình.
- Thanh thiếu niên sẽ trình bày câu chuyện của cháu cho họ biết và mọi chi tiết đều được **giữ kín**.

Đừng tranh cãi với con về chuyện nhờ giúp đỡ. Cho con biết điều quan trọng là khi có vấn đề người ta cần phải nhờ giúp đỡ, rồi chờ cho đến lúc con đã sẵn sàng để chịu nhờ giúp đỡ.

Nếu con quý vị muốn được giúp đỡ một mình

Nếu cháu không muốn quý vị dính vào, quý vị nên tôn trọng ý muốn của con. Cháu có quyền có đời tư. Điểm chủ yếu mà quý vị tìm cách đạt được là con quý vị trở thành người độc lập và có trách nhiệm.

Nếu cháu tìm sự giúp đỡ cho bản thân, đó là bước tích cực quan trọng. Quý vị vẫn có thể hỏi nơi cháu đến nhờ giúp để biết chi tiết tổng quát về cách hoạt động của dịch vụ này và họ làm những gì.

Tờ Thông Tin Tinh Thần Khăng Khít:

Cha Mẹ : Tìm sự giúp đỡ thích hợp cho thanh thiếu niên có vấn đề

Trở ngại ngôn ngữ

Nếu quý vị hoặc cháu cần thông ngôn, hãy báo cho dịch vụ biết. Các dịch vụ phải sắp xếp thông ngôn nếu quý vị ngỏ lời yêu cầu. Có thể quý vị cảm thấy thoải mái hơn khi nói chuyện bằng ngôn ngữ của mình. Báo cho dịch vụ biết nếu quý vị không cảm thấy thoải mái với thông ngôn họ đã sắp xếp cho quý vị.

Mọi việc có suôn sẻ không?

Nhân viên có thân thiện và tận tâm không? Họ có lắng nghe con quý vị trình bày không? Quý vị có cảm thấy thoải mái và có thể trình bày vấn đề không?

Nếu gặp trở ngại tìm sự giúp đỡ cần thiết, quý vị hãy xin được nói chuyện với giám đốc và trình bày khó khăn của quý vị. Rồi quý vị có thể được giới thiệu đến gặp người khác có thể giúp giải quyết tốt hơn những vấn đề của quý vị và con quý vị.

Cách thức nhờ giúp đỡ tốt nhất:

Đối với con quý vị:

- Thảo luận với con về việc cần nhờ giúp đỡ.
- Nói cho con biết giải quyết vấn đề không thể gấp rút được.
- Nói cho con biết là cháu cần phải giữ tất cả cuộc hẹn.
- Nếu con đủ lớn khôn, quý vị nên để cháu tự tiếp xúc với dịch vụ.

Đối với gia đình quý vị

Xin nhớ:

- Vấn đề không xảy ra trong một sớm một chiều.
- Vấn đề cũng có thể phải mất thời gian lâu mới giải quyết được.
- Quý vị có thể nhanh chóng thực hiện những thay đổi nhỏ.
- Những thay đổi nhỏ có thể có hiệu quả lớn.
- Cởi mở để lãnh hội những ý kiến mới mẻ.

Khi cháu không chịu nhận sự giúp đỡ

Nếu cháu không chịu nhận sự giúp đỡ, quý vị tìm thông tin rồi chuyển lại cho con vẫn có lợi.

Tìm hiểu xem trong vùng có những dịch vụ trợ giúp nào. Cho con biết chi tiết quý vị tìm được hoặc để tờ thông tin cho cháu đọc.

Dù cháu không làm gì hết ngay tức thì, quý vị đã thể hiện cho con biết quý vị tin tưởng nhờ giúp đỡ là

điều tốt và cháu sẽ biết tìm đến nơi nào trong tương lai.

Nếu con quý vị muốn nhờ giúp đỡ về:

Vấn đề ma túy và rượu, có thể cháu cần phải đến nơi cai nghiện ma túy hoặc tư vấn về ma túy tùy theo mức độ trầm trọng của vấn đề của cháu.

Vấn đề về sức khỏe tâm thần chẳng hạn như trầm cảm, lo lắng, nghe tiếng nói, có thể cháu cần phải đến trạm xá y tế tâm thần nhưng trước tiên nên đi gặp bác sĩ.

Ma Túy và Rượu và Vấn Đề về Sức Khỏe Tâm Thần: có thể cháu cần đến gặp **nhân viên chẩn đoán nhân đôi (dual diagnosis worker)** tại trạm xá ma túy và rượu hoặc trung tâm y tế cộng đồng. Những nhân viên này được đào tạo để đối phó với cả vấn đề y tế tâm thần lẫn vấn đề ma túy và rượu.

Vấn đề về âm thực: hiện nay có những nơi chuyên về chứng rối loạn âm thực.

Vấn đề về hành vi/thái độ: có thể cháu cần phải đi gặp chuyên gia tâm lý hoặc nhân viên xã hội.

Thiếu Năng Trí Tuệ: cháu cần phải được Dịch Vụ Trợ Giúp Người Khuyết Tật tại tiểu bang phỏng vấn để họ có thể cho quý vị biết về những dịch vụ trợ giúp có sẵn.

Trợ Giúp Tổng Quát cho Thanh Thiếu Niên: Dịch vụ trợ giúp thanh thiếu niên cung cấp thông tin, hướng dẫn và tư vấn cho thanh thiếu niên về nhiều vấn đề khác nhau, trong đó có chỗ ở, việc làm, các chương trình huấn luyện, giáo dục v.v..

Họ có thể giới thiệu thanh thiếu niên đến những dịch vụ hay chương trình khác nếu cần.

Chấn thương tâm lý/thể chất: Nếu cháu đã trải qua hoặc chứng kiến vấn đề tra tấn hoặc đau thương trước khi đến Úc hoặc trên đường đi đến Úc này, quý vị hãy giúp con được sử dụng dịch vụ tư vấn của dịch vụ y tế tâm thần có kinh nghiệm đối phó với những vấn đề này. (xin xem: **Định Cư Tại Đất Nước Mới**).

Nếu vấn đề của con quý vị rất nghiêm trọng và cấp bách

Tuy nhiên nếu cho rằng có thể con quý vị đang bị nguy hiểm, điều quan trọng là quý vị tìm sự giúp đỡ ngay lập tức.

Bác sĩ có thể chỉ dẫn cho quý vị làm gì nếu cháu bị nguy hiểm vì:

- sử dụng ma túy quá liều
- vấn đề về sức khỏe tâm thần
- cháu hăm dọa sẽ tự hại bản thân

Tờ Thông Tin Tình Thân Khăng Khít:

Cha Mẹ : Tìm sự giúp đỡ thích hợp cho thanh thiếu niên có vấn đề

- cháu hăm dọa sẽ hại người khác.

Nhờ người khác hướng dẫn ngay tức thì. Nếu là trường hợp cấp cứu, gọi 000.

➔ Những tờ thông tin liên quan

- Vấn Đề Phức Tạp Là Gì?
- Y Tế Tâm Thần
- Cai Ma Túy và Rượu
- Sự Phát Triển Tuổi Thanh thiếu niên
- Định Cư Tại Đất Nước Mới

Strong Bonds
Jesuit Social Services
PO Box 1141
COLLINGWOOD VIC 3066

Đt (03) 9415 8700
Điện thư (Email) info@strongbonds.jss.org.au
Trang mạng www.strongbonds.jss.org.au



➔ Gợi ý trong Tờ Thông Tin này

- Tìm sự giúp đỡ thích hợp phải mất thời giờ. Hãy kiên nhẫn.
- Đôi khi nếu con đủ lớn khôn, tốt nhất là quý vị để cho cháu tự tiếp xúc với các nơi để nhờ giúp đỡ.
- Trong cuộc hẹn đầu tiên, điều quan trọng là phải trình bày rõ ràng quý vị muốn được giúp đỡ như thế nào.
- Báo cho nhân viên tại nơi trợ giúp biết nếu quý vị không hài lòng với họ, để họ có thể tìm cách cải thiện mọi việc cho quý vị.
- Nếu đưa con tuổi thanh thiếu niên của quý vị không muốn nhờ giúp đỡ, việc quý vị tìm thông tin và chuyển lại cho cháu cũng vẫn có lợi.
- Nếu cháu bị nguy hiểm, hãy nhờ giúp đỡ cho con ngay lập tức. Gọi cho bác sĩ hoặc bệnh viện địa phương hoặc 000.

Tờ Thông Tin Tình Thân Khăng Khít:

Cha Mẹ : Tìm sự giúp đỡ thích hợp cho thanh thiếu niên có vấn đề

➔ Thông tin hữu ích

Victoria

Bộ Dịch Vụ Nhân Sinh
ĐT: 1300 650 172

New South Wales

ĐT: 13 21 11
Trang mạng: [www.community.nsw.gov.au/
about_us/contact_us/support_and_counselling_numbers.html/](http://www.community.nsw.gov.au/about_us/contact_us/support_and_counselling_numbers.html/)

Queensland

Bộ Đặc Trách Các Cộng Đồng
ĐT: 13 13 04
Trang mạng:
[www.communities.qld.gov.au/youth/
about/contactus.html](http://www.communities.qld.gov.au/youth/about/contactus.html)

Tasmania

Bộ Y Tế & Dịch Vụ Nhân Sinh
ĐT: 1300 555 727
Trang mạng:
[www.dhhs.tas.gov.au/health_and
_wellbeing](http://www.dhhs.tas.gov.au/health_and_wellbeing)

Nam Úc

Bộ Đặc Trách Các Gia Đình & Cộng Đồng
ĐT: 8226 8800
Trang mạng:
[www.dfc.sa.gov.au/pub/Default.
aspx?tabid=163](http://www.dfc.sa.gov.au/pub/Default.aspx?tabid=163)

Tây Úc

Bộ Đặc Trách Các Cộng Đồng
ĐT: 1800 281 116
Trang mạng:
www.childrenand youth.wa.gov.au

Northern Territory

Bộ Y Tế và Dịch Vụ Cộng Đồng
ĐT: 1800 005 485
Trang mạng: www.families.nt.gov.au