

نشرة إعلامية من سلسلة "العلاقات الأسرية الوثيقة" Strong Bonds الوالدون: الحصول على المساعدة الملائمة للشباب الذين يواجهون مشكلات

تتوافر خدمات عديدة من أجل دعم الناشئين وعائلاتهم. غير أن إيجاد الخدمة الصحيحة والملائمة يمكن أن يستغرق بعض الوقت ولكن استمروا بالمحاولة، فغالباً ما تتعلمون شيئاً مفيداً من كل شخص تتحدثون إليه.

من يقدم المساعدة؟

حاولوا جهدكم أن تحافظوا على مواعيدكم، فإذا تخلفتم عن موعد قد يتعين عليكم العودة إلى الإنتظار من جديد.

الأسئلة التي يمكنكم أن تطرحوها أو أن يطرحها إبتكم هي:

يستطيع إبتكم أن يطلب رؤية موظف أو موظفة أو شخص راشد بالغ أو شخص ينتمي إلى نفس الخلفية الثقافية إذا شاء ذلك. وستحاول معظم الوكالات تلبية هذه المتطلبات حسب إمكانياتها. وبإمكانكم أيضاً أن تستعلموا عن الموظف/الموظفة، وخبرتهم ومؤهلاتهم.

مساعدة عائلية أو فردية

قبل الإتصال بالوكالة لطلب المساعدة، تحدثوا أنتم وإبتكم المراهق معاً عما إذا كان يفضل رؤية المرشد أو الموظف بمفرده أو معكم أو مع أحد أفراد العائلة الآخرين.

بعض الوكالات تعمل فقط مع الشباب

- ولا تعمل مع العائلات.
- تستمع إلى قصة الشاب أو الصبية وتحافظ على خصوصيتهم.

لا تتجادلوا مع إبتكم حول الحصول على المساعدة، بل قولوا له بأنه من المهم أن يحصل الناس على مساعدة عندما تواجههم المشكلات، ثم انتظروا إلى أي يصبح جاهزاً للقيام بذلك.

إذا كان إبتكم يريد الحصول على مساعدة بمفرده

إذا كان إبتكم لا يرغب في أن تتدخلوا، فيجب أن تحترموا رأيهم، فيحق له أن تكون له خصوصيته. إن لبّ الموضوع إنكم تحاولون التوصل إلى أن يكون إبتكم معتمداً على نفسه وأن يكون شخصاً مسؤولاً.

وإذا كان يحاول الحصول على مساعدة لنفسه فهذا يعتبر خطوة إيجابية كبيرة. وبإمكانكم طلب معلومات عامة من الوكالة التي يذهب إليها، عن طريقة عمل الخدمة وعن نوع العمل الذي تؤديه.

المشكلة اللغوية

أطلبوا مترجماً إذا كنتم أنتم أو إبتكم بحاجة لمترجم. فيجب على الوكالات تأمين خدمة الترجمة إذا طلبتموها، وقد تشعررون بالإرتياح أكثر إذا تكلمتم بلغتكم. أما إذا كنتم لا ترتاحون للمترجم الذي تكون الوكالة قد اختارته فأعلموها بذلك.

هل جرت الأمور كلها على خير؟

هل كان الموظف ودوداً ومساعداً؟ هل أصغى إلى إبتكم بانتباه؟ هل شعرتم بالإرتياح في الحديث واستطعتم قول ما تريدونه؟

تُعرّف عادةً الأماكن التي تقدّم "المساعدة" في أستراليا بشأن المشكلات الصحية والإنسانية والاجتماعية بالوكالات أو خدمات أو عيادات.

ويعرف عادةً الاختصاصيون والمحترفون الذين يتلقون رواتب ليساعدوا الشباب بشأن المشكلات الصحية والإنسانية والاجتماعية بالعاملين.

فإذا كان إبتكم يواجه مشكلة خطيرة كالإدمان على المخدرات أو الكحول أو يعاني من مشكلات صحية عقلية ونفسية، فستحتاجوا للمساعدة والمشورة.

كيف تعلمون أي وكالة هي الأفضل والتي تستطيع تقديم المساعدة التي تلمكم لمواجهة مشكلات إبتكم؟

فيما يلي جهات جيّدة كبدائية

اطلبوا من أحد الخدمات التالية أن تزودكم بنصيحة حول المكان الذي يستطيع إبتكم الحصول فيه على المساعدة التي يحتاجها:

- طبيبك المحلي
- المركز الصحي المجتمعي في منطقتكم
- مركز موارد المهاجرين في منطقتكم
- مجلس بلديتكم المحلي.

سوف تُطرح عليكم بعض الأسئلة

سنقوم كل وكالة تتحدثون إليها بطرح بعض الأسئلة عليكم، مثل:

ما هو محلّ إقامتكم أنتم وإبتكم؟ فبعض الوكالات لا تستطيع أن تساعدكم إلا إذا كنتم تسكنون بالقرب منها لأنها لا تقدر أن تعمل إلا مع الناس الساكنين ضمن منطقتها.

أما الوكالات الأخرى فتستطيع أن تعمل مع أيّ كان بغضّ النظر عن المنطقة، فتأكدوا من هذا الأمر أولاً.

من هو الشخص الذي يحتاج للمساعدة؟ سيسألوكم عن عمر إبتكم أو إبتكم، وعن المشكلات التي يعاني منها.

وبعض خدمات الشباب مفتوحة أمام الأولاد والفتيات والفتيات من عمر 10 سنوات حتى 18 سنة، أما البعض الآخر فمتاح للشباب حتى عمر 25 سنة.

المواعيد

متى ما علمتم ما هي الوكالة الملائمة التي تتوجهون إليها، إسألوا عن المدة التي يتعين أن ينتظر خلالها إبتكم حتى يحصل على المساعدة، إذ إن بعض الوكالات منشغلة جداً وتنظّم لوائح إنتظار.

نشرة إعلامية من سلسلة "العلاقات الأسرية الوثيقة" Strong Bonds الوالدون: الحصول على المساعدة الملائمة للشباب الذين يواجهون مشكلات

مشكلات في الأكل: هناك عيادات مختصة باضطرابات الأكل.

مشكلات في السلوك: قد يتعين على إبنكم أن يستشير اختصاصياً نفسياً أو مرشداً إجتماعياً.

إعاقة ذهنية: قد يتعين على إبنكم مقابلة أحد الموظفين في قسم خدمات دعم الإعاقة في ولايتكم لكي يعلمكم بالمساعدة المتوافرة.

دعم عام للشباب: تقدم خدمات دعم الشباب المعلومات والنصائح والإرشاد إلى الشباب حول نطاق واسع من المسائل التي تشمل السكن، والعمل، والتدريب، والبرامج التعليمية، إلخ..

كما يمكنها تعريف الشباب بالخدمات أو البرامج الأخرى إذا كانت مطلوبة.

الصددمات: إذا كان إبنكم قد تعرّض للتعبير أو الصدمات أو إنه كان شاهداً عليها، قبل مجيئه إلى أستراليا أو خلال رحلته إليها، ساعده على الحصول على الإرشاد النفسي من خدمة في الصحة النفسية والعقلية تتمتع بخبرة في التعاطي مع هذه المواضيع. (أنظروا نشرة: **الإستقرار في بلد جديد**).

إذا كانت مشكلات إبنكم خطيرة جداً ومستعجلة

إذا كنتم تعتقدون بأن إبنكم قد يكون معرضاً للخطر فعندئذ يكون الحصول على المساعدة فوراً غاية في الأهمية. يستطيع طبيبك تقديم النصائح إليكم حول الأمور التي تقومون بها إذا كان إبنكم معرضاً لخطر بسبب:

- تناول جرعة مفرطة من المخدرات.
 - مشكلات متعلقة بالصحة النفسية والعقلية.
 - التهديد بأنه سيؤذي نفسه.
 - التغييرات البسيطة تُحدث فارقاً كبيراً.
 - التهديد بأنه سيؤذي شخصاً آخر.
- قوموا فوراً بالسعي للحصول على المشورة، واتصلوا بثلاثة أصفار (000) إذا كانت الحالة طارئة.

← النشرات الإعلامية المتعلقة بالموضوع

- ما هي المشكلات المعقدة؟
- الصحة النفسية والعقلية
- علاج المخدرات والكحول
- نمو المراهقين
- الإستقرار في بلد جديد

إذا كنتم تواجهون صعوبة في إيجاد المساعدة المطلوبة تحدثوا إلى المدير المسؤول وشرحوا له هذه الصعوبة، فربما قام بإرسالكم إلى شخص آخر يستطيع مساعدتكم أكثر أنتم وإبنكم.

أفضل طريقة للحصول على المساعدة: لإبنكم:

- تحدثوا إلى إبنكم عن ضرورة الحصول على مساعدة
- قولوا له بأن حلّ المشكلات يستغرق وقتاً.
- مجلس بلديتكم المحلي.
- قولوا له بأنه عليه أن يحضر كل مواعيده.
- دعوه يتصل بنفسه بالوكالة إذا كان في عمر يمكّنه من ذلك.

للعائلة:

- تستغرق المشكلات وقتاً طويلاً حتى تكبر.
- كذلك حلّها يمكن أن يستغرق وقتاً طويلاً أيضاً.
- تستطيعون إجراء تغييرات بسيطة بسرعة.
- التغييرات البسيطة تُحدث فارقاً كبيراً.
- كونوا منفتحين لتلقي أفكار جديدة.

عندما يرفض الشاب المساعدة

إذا كان الشاب لا يريد الحصول على المساعدة يبقى الحصول على معلومات وتقديمها إليه مفيداً. تعرّفوا إلى المساعدة المتاحة في منطقتكم، ودعوا إبنكم يعلم بوجودها، من خلال إخباره عنها أو ترك المنشورات الإعلامية والمعلومات له ليقرأها. فحتى لو لم يفعل أي شيء بشأنها على الفور، فإنكم تكونوا قد أظهرتم له بأنكم تؤمنون بأن السعي لإيجاد العون أمر جيّد وسيعلم في المستقبل إلى من يلجأ.

إذا كان إبنكم يرغب في الحصول على المساعدة بشأن ما يلي:

مشكلات المخدرات والكحول: قد يحتاج للذهاب إلى عيادة لعلاج المخدرات أو للإرشاد المتعلق بالمخدرات حسب مدى خطورة مشكلته.

مشكلات صحية نفسية وعقلية: كالإحباط النفسي، والقلق، وسماع أصوات، فقد يتعين عليه الذهاب إلى عيادة مختصة بالصحة النفسية والعقلية، ولكن عليه أولاً استشارة طبيبه.

مشكلات المخدرات والكحول والصحة النفسية والعقلية: قد يحتاج لاستشارة موظف مختص بالتشخيص المزدوج في عيادة لعلاج المخدرات والكحول أو في مركز الصحة المحلي. فهؤلاء الموظفون مدربون لمعالجة مشكلات الصحة النفسية والعقلية والمخدرات والكحول.

مشكلات في الإحباط النفسي، والقلق، وسماع أصوات، فقد يتعين عليه الذهاب إلى عيادة مختصة بالصحة النفسية والعقلية

نشرة إعلامية من سلسلة "العلاقات الأسرية الوثيقة" Strong Bonds الوالدون: الحصول على المساعدة الملائمة للشباب الذين يواجهون مشكلات

← مصادر مفيدة

فيكتوريا

وزارة الخدمات البشرية
هاتف: 1300 650 172

نيو ساوث ويلز

هاتف: 13 21 11
www.community.nsw.gov.au/
about_us/contact_us/support_and_counselling_numbers.html/

كوينزلاند

وزارة المجتمعات
هاتف: 13 13 04
الإنترنت:
www.communities.qld.gov.au/youth/
about/contactus.html

تسمانيا

وزارة الصحة والخدمات البشرية
هاتف: 1300 555 727
الإنترنت:
www.dhhs.tas.gov.au/health_and_wellbeing

جنوب أستراليا

وزارة العائلات والمجتمعات
هاتف: 8226 8800
الإنترنت:
www.dfc.sa.gov.au/pub/Default.aspx?tabid=163

غرب أستراليا

وزارة المجتمعات
هاتف: 1800 281 116
الإنترنت
www.childrenand youth.wa.gov.au

الإقليم الشمالي

وزارة الصحة وخدمات المجتمع
هاتف: 1800 005 485
الإنترنت
www.families.nt.gov.au

← إرشادات من النشرة الإعلامية

- إن إيجاد المساعدة المناسبة يحتاج للوقت، فتحلوا بالصبر.
- أحياناً من الأفضل أن يقوم الشاب بالاتصال بالوكالات لطلب المساعدة بنفسه، إذا كان عمره يسمح بذلك.
- من المهم أن تكونوا واضحين في الموعد الأول عن نوع المساعدة التي تحتاجونها.
- إذا كنتم غير راضين عن الخدمة فأخبروا الموظف مباشرة عن ذلك بصراحة لكي يعلم بالحاجة لمحاولة القيام بالأمر بطريقة أفضل لكم.
- بإمكانكم الحصول على معلومات وتقديمها لإبنكم حتى لو كان يرفض المساعدة.
- إذا كان إبنكم بخطر فاطلبوا المساعدة على الفور. اتصلوا بالطبيب أو المستشفى المحلي أو بثلاثة أصفار (000)

Strong Bonds
Jesuit Social Services
PO Box 1141
COLLINGWOOD VIC 3066

الخدمات الاجتماعية اليسوعية
هاتف: (03) 9415 8700

بريد إلكتروني: info@strongbonds.jss.org.au
موقع الإنترنت: www.strongbonds.jss.org.au

